



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**PARQUE: LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

4º TRIMESTRE - ANO 2023

INTRODUÇÃO	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	11
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	15
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	25
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	26
1.3.3. LAUDOS DE PODA	26
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	27
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	28
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	28
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	29
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	29
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	29
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	30
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	30
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	
34	
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	50
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	53
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	53
5. EVENTOS	53
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	61
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	65
8. CONSELHO GESTOR.....	65

FIGURAS

Figura 1 Orientação para equipe de zeladoria e jardinagem sobre a importância do uso de EPIs	8
Figura 2 Treinamento sobre o manuseio correto do soprador	9
Figura 3 Treinamento sobre o manuseio correto do soprador	9
Figura 4 Transplante de Maranta Tricolor (Antes)	15
Figura 5 Transplante de Maranta Tricolor (Durante)	16
Figura 6 Transplante de Maranta Tricolor (Depois)	16
Figura 7 Transplante de Maranta Tricolor (Depois)	17
Figura 8 Plantio de Singônio em antiga área de maranta tricolor	17
Figura 9 Plantio de Singônio em antiga área de maranta tricolor (Durante)	18
Figura 10 Plantio de singônio (Durante)	19
Figura 11 Plantio de singônio (Depois)	19
Figura 12 Plantio de singônio (Depois)	19
Figura 13 Roçagem de grama	20
Figura 14 Roçagem de grama	20
Figura 15 Roçagem de grama (durante)	21
Figura 16 Roçagem de grama (durante)	21
Figura 17 Roçagem de grama (durante)	22
Figura 18 Roçagem de grama (depois)	22
Figura 19 Poda de lambari (antes)	23
Figura 20 Poda de lambari (depois)	23
Figura 21 Poda de lambari (antes)	24
Figura 22 Poda de lambari (durante)	24
Figura 23 Poda de lambari (depois)	25
Figura 24 Poda	27
Figura 25 Limpeza de Guarita	30
Figura 26 Limpeza de bebedouros	31
Figura 27 Limpeza de placas	31
Figura 28 Limpeza da copa	32
Figura 29 Substituição de sacos plásticos	32
Figura 30 Rastelagem geral	33
Figura 31 Manutenção rampa de acesso (durante)	34

Figura 32 Manutenção rampa de acesso (durante)	35
Figura 33 Manutenção rampa de acesso (durante)	35
Figura 34 Manutenção rampa de acesso (depois)	36
Figura 35 Manutenção escada da entrada	36
Figura 36 Manutenção escada da entrada (durante)	37
Figura 37 Manutenção escada da entrada (depois)	37
Figura 38 Manutenção escada do pergolado (durante)	38
Figura 39 Manutenção escada do pergolado	38
Figura 40 Manutenção em bancos (antes)	39
Figura 42 Manutenção rampa de entrada	40
Figura 43 Manutenção rampa de entrada	40
Figura 44 Manutenção rampa de entrada (durante)	41
Figura 45 Manutenção rampa de entrada	41
Figura 46 Manutenção rampa de entrada	42
Figura 47 Manutenção rampa de entrada	42
Figura 48 Manutenção rampa de entrada (depois)	43
Figura 49 Construção de área plana na área de lazer	43
Figura 50 Construção de área plana na área de lazer	44
Figura 51 Construção de área plana na área de lazer	44
Figura 52 Construção de área plana na área de lazer	46
Figura 53 Construção de área plana na área de lazer (depois)	46
Figura 54 Construção de rampa na área de lazer	47
Figura 55 Construção de rampa na área de lazer (depois)	48
Figura 56 Instalação de piso tátil	48
Figura 57 Instalação de piso tátil	48
Figura 58 Ajuste de altura dos bebedouros	49
Figura 59 Ajuste de altura dos bebedouros	49
Figura 60 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	53
Figura 61 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	54
Figura 62 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	54
Figura 63 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	55
Figura 64 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	55

Figura 65 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	56
Figura 66 Irradiando a magia de Natal	56
Figura 67 Caixa de Natal com materiais recicláveis	57
Figura 68 Festa das crianças em parceria com CEI Espaço Kairós V	58
Figura 69 Atividade TAI CHI CHUAN	62
Figura 70 Aula de ginástica para terceira idade	62
Figura 71 Aula de ginástica para terceira idade	62
Figura 72 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II	63
Figura 73 Aula de ginástica em apoio ao novembro azul	64
Figura 74 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	81
Figura 75 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	81
Figura 76 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	82
Figura 77 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	82
Figura 78 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	82
Figura 79 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	83

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Lajeado.....	34
Quadro 3 - Informações de Eventos	53
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	61

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Lajeado	8
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia	8
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco	10
Tabela 4 - Público do 4º Trimestre de 2023 – Lajeado	11
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado	14
Tabela 6 – Manejo Arbóreo	26
Tabela 7 – Manejo de Fauna	28
Tabela 8 – Gerenciamento de Resíduos.....	29

Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	50
Tabela 10 Veículos de Imprensa	66
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	80
Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	80
Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa	80

GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2023 - Parque Lajeado	11
Gráfico - 2 Média Diária de Público 2023 - Parque Lajeado	12
Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações	12
Gráfico - 4 Média horaria de Público 2023 - Parque Lajeado	13
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Lajeado	14



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque Lajeado

Função	Quantitativo
Assistente Operacional	01
Estagiário	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	02
TOTAL	12

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Orientação para equipe de zeladoria e jardinagem sobre a importância do uso de EPIs.	4	00:30
Treinamento sobre o manuseio correto do soprador	4	00:30
Total	05	01:00

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1 Orientação para equipe de zeladoria e jardinagem sobre a importância do uso de EPIs



Figura 3 Treinamento sobre o manuseio correto do soprador



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	13	0,19%

Comunicação	1	0,001%
Denúncia	10	0,14%
Dúvidas	3716	55,0%
Elogio	17	0,25%
Engajamento	288	4,0%
Eventos	102	2,0%
Informações	884	13,0%
Propostas	28	0,41%
Reclamações	181	3,0%
Solicitações	1471	22,0%
Sugestões	18	0,26%
	6729	100%

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

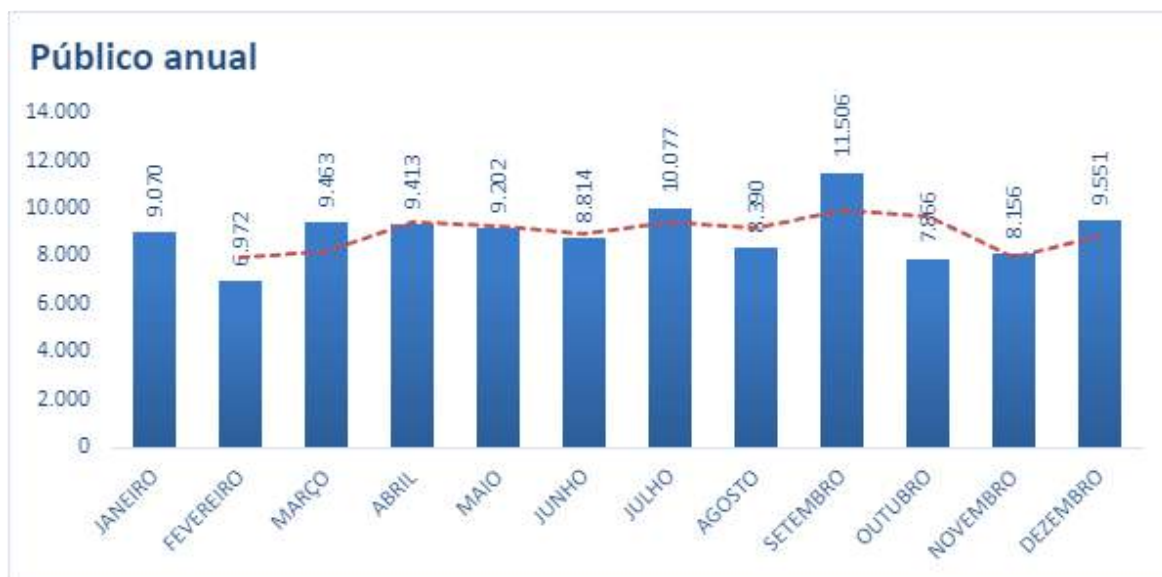
Tabela 4 - Público do 4º Trimestre de 2023 - Lajeado

Outubro	Novembro	Dezembro	Total
7.886	8.156	9.551	25.593
27%	36%	37%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em dezembro/23 (37%).

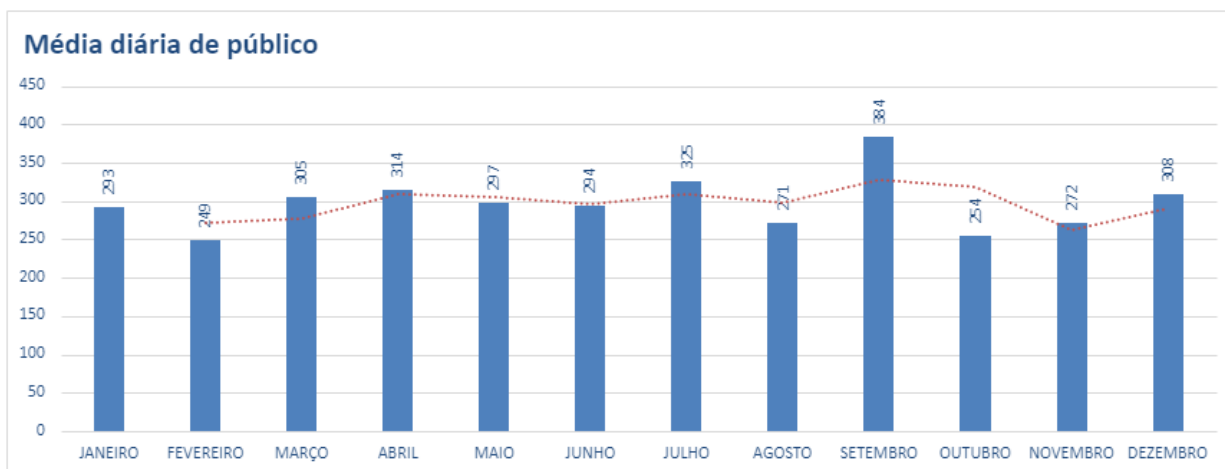
Gráfico 1 Público Anual 2023 - Parque Lajeado



Fonte: Segurança Urbia, 2022.

O público médio diário de visitação para o Parque Lajeado no trimestre foi de 278 visitantes (Gráfico 2), sendo domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 07h e 08h (Gráfico 5).

Gráfico - 2 Média Diária de Público 2023 - Parque Lajeado



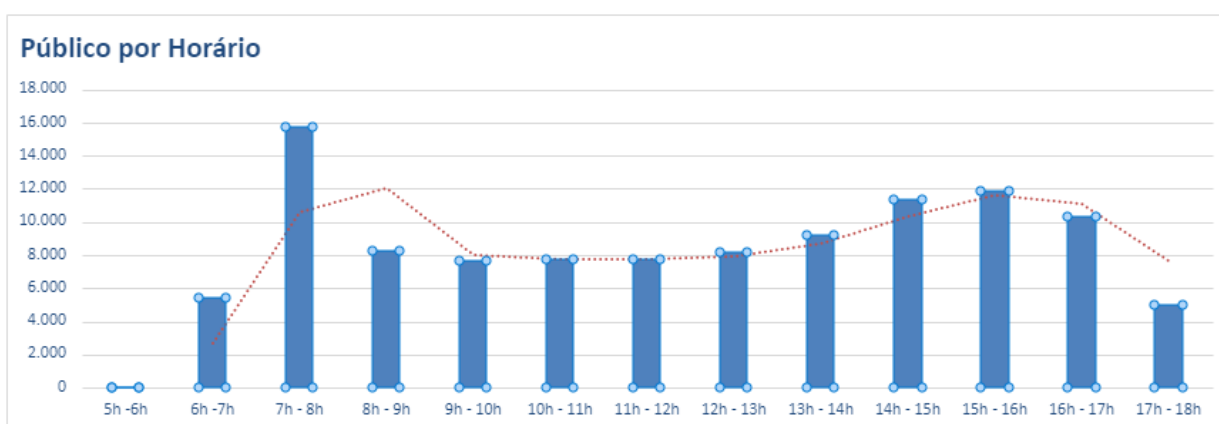
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico – 4 Média horária de Público 2023 - Parque Lajeado



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. Observou-se que os índices se mantiveram acima dos 85% (Gráfico 5).

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da

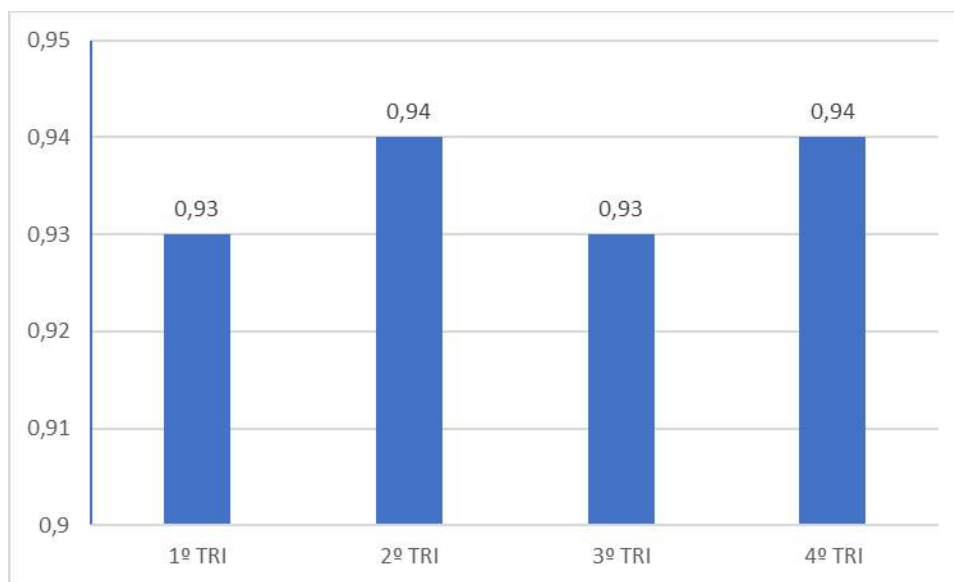
pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	1º TRI 2023	2º TRI 2023	3º TRI 2023	4º TRI 2023
PE01 – Limpeza	0,97	0,96	0,94	0,95
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,92	0,90	0,91	0,93
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,96	0,96	0,95	0,97
PE04 – Segurança	0,95	0,97	0,94	0,95
PE06 – Acessibilidade	0,90	0,92	0,89	0,88
PE07 – Serviços de orientação	0,91	0,94	0,96	0,93
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,81	0,88	0,81	0,86
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97	0,96	0,97
NFPS	0,93	0,94	0,93	0,94

Fonte: Instituto PHD, 2022.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Lajeado



Fonte: Instituto PHD, 2022.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários.

A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 4 Transplante de Maranta Tricolor
(Antes)**



Figura 6 Transplante de Maranta Tricolor (Depois)





Figura 7 Transplante de Maranta Tricolor (Depois)



Figura 8 Plantio de Singônio em antiga área de maranta tricolor



Figura 9 Plantio de Singônio em antiga área de maranta tricolor (Durante)



Figura 10 Plantio de singônio (Durante)



Figura 11 Plantio de singônio (Depois)

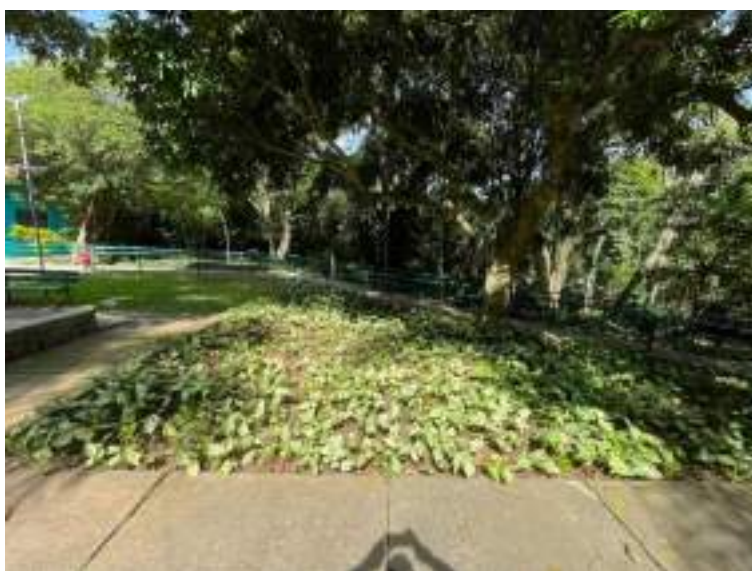


Figura 12 Plantio de singônio (Depois)



Figura 13 Roçagem de grama



Figura 14 Roçagem de grama



Figura 15 Roçagem de grama (durante)



Figura 16 Roçagem de grama (durante)



Figura 17 Roçagem de grama (durante)



Figura 18 Roçagem de grama (depois)



Figura 19 Poda de lambari (antes)



Figura 20 Poda de lambari (depois)



Figura 21 Poda de lambari (antes)



Figura 22 Poda de lambari (durante)



Figura 23 Poda de lambari (depois)



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e até a data do fechamento deste relatório o laudo enviado ainda não havia sido autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores, atingidas pelo temporal do dia 3 de novembro.

Importante salientar que no dia 03 de novembro houve a ocorrência de um temporal, sem precedentes, onde caíram 2 árvores no Parque Lajeado. Nossos esforços ficaram concentrados durante o mês de novembro e dezembro na remoção das árvores caídas e limpeza dos parques atingidos pelo temporal, reparando os danos causados pelo temporal.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores.

Tabela 6 - Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Outubro 2023	0	0	0
Novembro 2023	0	0	0
Dezembro 2023	0	2	2
Total	0	2	2

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio

parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

Figura 24 Poda



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou compensação ambiental pois ficamos empenhados na limpeza e manutenção do parque devido ao temporal.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicitava central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 7.

Tabela 7 – Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Outubro	Não tivemos ocorrências	Não tivemos ocorrências		
Novembro	Não tivemos ocorrências	Não tivemos ocorrências		
Dezembro	Não tivemos ocorrências	Não tivemos ocorrências		
Total				

Fonte: Fauna Urbia, 2022.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 8. Quanto do percentual produzido total do trimestre

observou-se que julho/23 se justificou em destaque devido ao público presente no Parque.

Tabela 8 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Outubro 2023	114,28	22,06	136,34	22
Novembro 2023	196,15	37,36	233,51	38
Dezembro 2023	210,89	40,18	251,07	40
Total	521,32	99,06	620,92	100,00%

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuar o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações

do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Lajeado respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 25 Limpeza de Guarita



Figura 26 Limpeza de bebedouros



Figura 27 Limpeza de placas



Figura 28 Limpeza da copa



Figura 29 Substituição de sacos plásticos



Figura 30 Rastelagem geral



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usuabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Lajeado

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	- Avaliação do quadro de luz e troca de lâmpadas queimadas.
Pinturas	- Realizada a pintura dos corrimãos do Parque. - Bancos abaixo do pergolado - Guarda corpo em vias de rampas
Guarda corpo	- Instalação de guarda corpo em todas as vias que possuem rampa.
Rampas	- Ajuste de altura em cada rampa
Bebedouros	- Ajuste de altura
Escada	- Ajuste de altura em degraus

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 31 Manutenção rampa de acesso (durante)



Figura 32 Manutenção rampa de acesso (durante)



Figura 33 Manutenção rampa de acesso (durante)



Figura 34 Manutenção rampa de acesso (depois)



Figura 35 Manutenção escada da entrada



Figura 37 Manutenção escada da entrada (depois)



Figura 38 Manutenção escada do pergolado (durante)



Figura 39 Manutenção escada do pergolado



Figura 40 Manutenção em bancos (antes)





Figura 41 Manutenção rampa de entrada



Figura 42 Manutenção rampa de entrada



Figura 43 Manutenção rampa de entrada (durante)



Figura 44 Manutenção rampa de entrada



Figura 45 Manutenção rampa de entrada



Figura 46 Manutenção rampa de entrada



Figura 47 Manutenção rampa de entrada (depois)



Figura 48 Construção de área plana na área de lazer



Figura 49 Construção de área plana na área de lazer



Figura 50 Construção de área plana na área de lazer



Figura 51 Construção de área plana na área de lazer



Figura 52 Construção de área plana na área de lazer (depois)



Figura 53 Construção de rampa na área de lazer



Figura 54 Construção de rampa na área de lazer (depois)



Figura 55 Instalação de piso tátil



Figura 56 Instalação de piso tátil



Figura 57 Ajuste de altura dos bebedouros



Figura 58 Ajuste de altura dos bebedouros



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Solicitado
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Em andamento
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período em questão não tivemos ocorrências no Parque Lajeado.

5. EVENTOS

Quadro 3 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo	Impactos Gerados	Ações Mitigatórias
21/11/2023 à 23/11/2023	Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena	105	105	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
08/12/2023	Irradiando a magia de natal	10	4	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
08/12/2023	Caixa de natal com materiais recicláveis	02	02	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
09/12/2023	Festa das crianças em parceria com CEI Espaço Kairós V	246	246	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 59 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 60 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 61 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 62 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 63 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 64 Plantio de mudas e atividade sensorial com a escola CEI Lúcia Helena



Figura 65 Irradiando a magia de Natal



Figura 66 Caixa de Natal com materiais recicláveis





Figura 67 Festa das crianças em parceria com
CEI Espaço Kairós V







6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade com música.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 60 pessoas.	Das 7:30h as 8:30h.	12 a 14 horas mensais.
Todas Terças-feiras.	TAI CHI CHUAN, arte marcial chinesa praticada com movimentos realizados lentamente e em silêncio.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 8:00h as 10:00h.	08 horas mensais.
24/11/2023	Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II	35	35	Sem impactos para o Parque.	2 horas
30/11/2023	Aula de ginástica em apoio ao novembro azul	35	35	Sem impactos para o Parque.	1 hora

Figura 68 Atividade TAI CHI CHUAN



Figura 69 Aula de ginástica para terceira idade





Figura 71 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II





Figura 72 Aula de ginástica em apoio ao novembro azul



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido o voto necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

Tabela 10 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.	G1	Wesley Bischoff	Atendida
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida

	cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.			
05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos astrônomos para explicar o fenômeno.	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida

11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibirá Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida
26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida

27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o corpo e o movimento podem ter evoluções.	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida

	freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.			
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida
06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida

07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a decoração de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista, que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline. Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Harriz	Atendida

	Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.			
10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida
16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida

17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.	NHK	Shoko Mori	Atendida
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida

27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canavieira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida

30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida

01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida
05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário	CCTV	Jader Theophilo	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.			
13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no	Pequenas Empresas e	Natália Hori	Atendida

	Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Grandes Negócios		
19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida

22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com porta-voz sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida
28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre a as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida

29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 11 e 12.

Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
Total	226.025		36.446		91		25.283		61	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
Total	26.908		1612		51		2.406		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias.

Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa

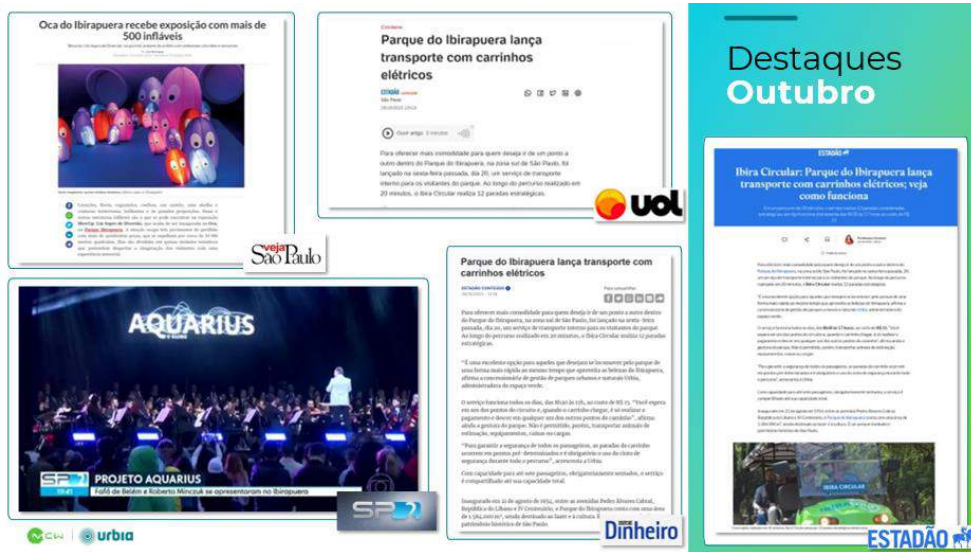
PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES
-------------------------------------	----------------------

Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%
Dez/23	1.658	25%
Total	5.454	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

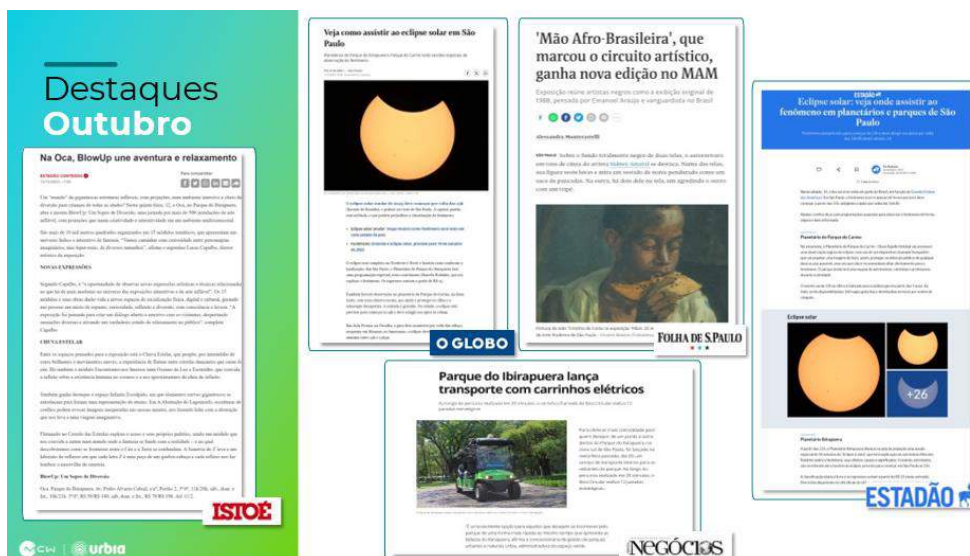
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 74 a 79.

Figura 73 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 74 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



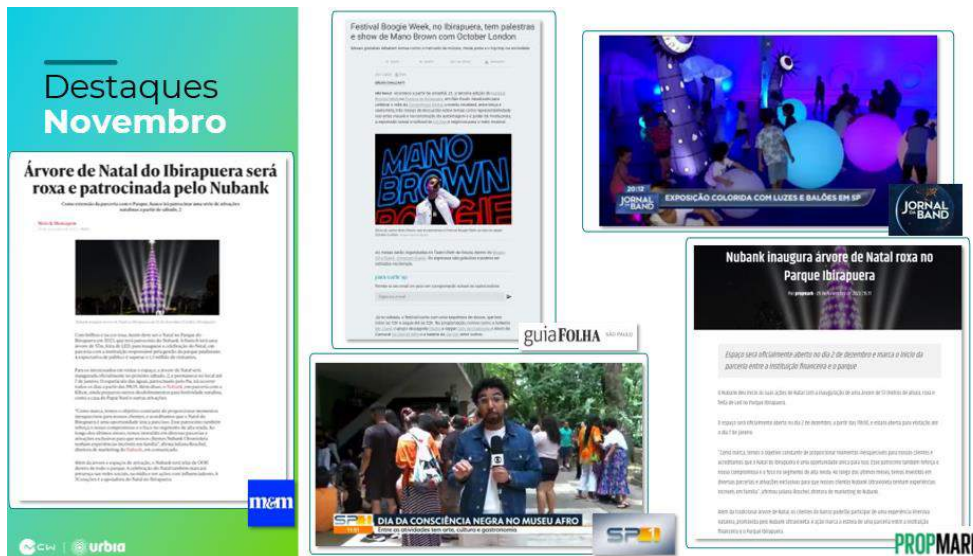
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 75 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 76 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 77 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 78 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.